

ooPartners solutions - Conseil, solutions et mise en oeuvre

**INTRA
KNOW**



Entreprises en transition / L'entreprise étendue

Mettre en pratique une démarche
d'organisation et de capitalisation
des connaissances !

Brest - le 2 juillet 2010

Intra'Know © - une méthode pour manager la connaissance et l'organisation
Christian CAOUDAL - ooPartners solutions - 02 99 55 15 03

Organisation de la session



de quoi s'agit il ?

Plan de l'intervention

Introduction

- 1- Présentation
- 2- Contexte
- 3- Méthode 360 °
- 4- Deux exemples de mise en oeuvre
- 5- Et maintenant !

Conclusion



pour quelle
organisation?



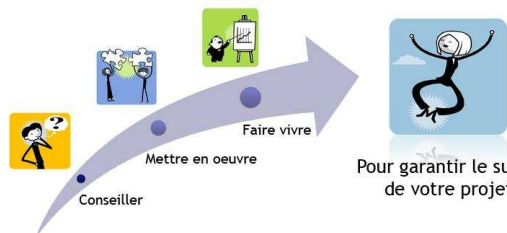
Mais comment mettre en pratique?

Intra'Know © - une méthode pour manager la connaissance et l'organisation
Christian CAOUDAL - ooPartners solutions - 02 99 55 15 03

I - Introduction



Notre métier depuis 2005 : conseiller, mettre en œuvre, et
faire vivre des **méthodes et des solutions** dédiées à
l'organisation et à la **capitalisation** des connaissances.



Pour garantir le succès
de votre projet !

Intra'Know © - une méthode pour manager la connaissance et l'organisation
Christian CAOUDAL - ooPartners solutions - 02 99 55 15 03

I - Introduction



Intra'Know - une réponse méthodologique
à des problématiques d'organisation !



Nous apportons des solutions **concrètes** et **pragmatiques** si vous souhaitez :







- **Capitaliser** sur vos connaissances, vos expériences et vos savoir-faire
- Structurer et améliorer l'efficacité de vos **processus clés**
- Piloter l'**innovation** dans votre organisation
- Organiser la **circulation et la diffusion** des informations
- Améliorer le **pilotage des projets** ou les collaborations transversales
- **Animer les équipes** et piloter vos **suivis d'activité**
- Structurer la **connaissance de votre métier**
- Rendre cohérent l'**environnement** de travail de vos collaborateurs?

... ou plus globalement vous souhaitez **optimiser l'efficacité** de votre organisation?

Intra'Know © - une méthode pour manager la connaissance et l'organisation
Christian CAOUDAL - ooPartners solutions - 02 99 55 15 03

I - Introduction






Des exemples d'utilisation : tous domaines et toute taille de PME !

	SALTEL Industrie Ingénierie pétrole 25 personnes	Pilotage collaboratif des projets d'innovation en adéquation avec une démarche de management des processus..
	VALOREX Industrie Nutrition 50 personnes	Structuration et diffusion de la connaissance au sein d'un groupe de partenaires externes distants géographiquement.
	TRISKEM Ingénierie nucléaire 8 personnes	Organisation des projets, de la documentation support intégrant la diffusion aux partenaires distants géographiquement.
	SOGEVAL Laboratoire 200 personnes	Méthode, veille technologique et réglementaire, capitalisation de connaissance et pilotage collaboratif des projets.
	Ina - Dsi Audiovisuel 150 personnes	Gestion collaborative des projets et plateforme de veille et de capitalisation des connaissances métiers.
	QSN Technologie Ingénierie mobile 12 personnes	Organisation des 15 projets de R&D en relation avec des partenaires externes et internationaux.

Intra'Know © - une méthode pour manager la connaissance et l'organisation
Christian CAUDAL - ooPartners solutions – 02 99 55 15 03

I - Introduction

Des exemples réseaux d'acteurs : tous domaines et tous types !

	SRI Réseau Innovation 100 acteurs	Schéma Régional d'Innovation Orientation contacts, proposition, groupes de travail (6) partage de suggestion, validation documentaire
	FEEDSIM Réseau MP 120 acteurs	Veille technologique matières premières Orientation contacts, expériences, événements, base de connaissance et forums
	AFAB Réseau Stratégique 60 acteurs	Réseau des Fabricants d'Aliments Orientation suivi des tonnages et veille des marché de matière premières pour diffusion aux adhérents
	Réseau ESA Réseau industriels 30 entreprises	Réseau charpentes métalliques Organisation de la connaissance et de la veille technologique et réglementaire à destination des membres du réseau
	Mairie de Betton Réseau d'élus 50 acteurs	Plateforme d'animation d'élus Organisation des cycles de diffusion / lecture des documents et organisation des commissions autour de groupes de travail.

Intra'Know © - une méthode pour manager la connaissance et l'organisation
Christian CAUDAL - ooPartners solutions – 02 99 55 15 03

II - Contexte

Une évolution des systèmes de management ...
1990 → 2010

1 - La norme ISO intègre deux nouveaux axes forts :

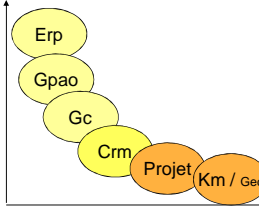
- Une approche qualité orientée **processus**
- Une approche de capitalisation de **connaissance**

2 - De nouvelles approches managériales

- L'analyse des coûts par **activité** : ABC/ABM
- Le **pilotage** Balanced Scorecard (BSC)

3 - Evolution des SI

Très forte évolution de *solutions métiers* pour aller vers des *solutions transversales* .



Erp
Gpao
Gc
Crm
Projet
Km / Ged

Solution collaborative Intra'Know (projet, connaissance, processus, ...)
Copyright oopartners - Diffusion contrôlée – www.IntraKnow.com


II - Contexte

... Combinés à 3 impératifs!

- 1- Les organisations sont aujourd'hui confrontées à des **difficultés croissantes de capitalisation des informations** qui handicapent l'efficacité des équipes internes.
- 2- Les organisations fonctionnent de plus en plus en **mode étendu**, dans des environnements **changeants** qui nécessitent d'avoir une organisation **réactive**. De nouveaux besoins apparaissent :
 - **partage**, structuration et diffusion de l'information,
 - mise en œuvre au quotidien de **méthodologies concrètes** d'organisation
 - nécessité d'améliorer l'efficacité des **processus** internes
- 3- Les organisations ne peuvent plus s'asseoir sur des avantages acquis (marché, technique, service). Toute entreprise doit aujourd'hui préparer son avenir en imaginant les produits et services qui lui permettront demain de **fortement se différencier**.


→ Il y a une **nécessité** aujourd'hui d'adapter les organisations à ce contexte, en travaillant à la fois sur le **pilotage de la connaissance** et de l'innovation.

Solution collaborative Intra'Know (projet, connaissance, processus, ...)
Copyright oopartners - Diffusion contrôlée – www.IntraKnow.com



II - Contexte

La connaissance, de quoi s'agit-il ?




Tout d'abord on appelle « connaissance » **tout ce qui est tenu pour su ou connu** par un individu ou un ensemble d'individus. Il s'agit donc d'**informations qualifiées**, formalisées ou pas. Cela peut être :

- Des règles ou des pratiques,
- Des expériences, des informations de veille concurrentielle, réglementaire
- Des documents, des méthodes, des expertises,
- Des informations techniques ou stratégiques,
- ...


Le processus de gestion de la connaissance sera donc l'organisation, par des méthodes et des outils, de l'ensemble de ces informations significatives et valorisées qui sont acquises ou qui y circulent dans une organisation.

Intra'Know © - une méthode pour manager la connaissance et l'organisation
Christian CAUDAL - ooPartners solutions – 02 99 55 15 03



II - Contexte

Et, le management collaboratif, qu'est ce que c'est ?



Le management collaboratif, c'est le résultat de :


- la mise en œuvre d'**outils** et de **méthodes**
- permettant d'**organiser, et de dynamiser** le travail en équipe.

Il s'agit de management, donc on associe systématiquement *méthodes* et *outils*.

- Les **méthodes** que l'on trouvera ici seront des méthodes d'organisation : **projet, qualité, capitalisation de connaissances, veille, processus relation-partenaire, ...**
- Les **outils** se retrouvent au sein d'environnements utilisant les **technologies Intranet** et permettant de simplifier les flux de communication, de construire des **socles de connaissances**, d'organiser les tâches de collaboration entre plusieurs intervenants.


*Dans l'économie de la connaissance et de l'innovation dans laquelle nous sommes désormais, c'est devenu le **principal levier de performance** à disposition du dirigeant...*

Intra'Know © - une méthode pour manager la connaissance et l'organisation
Christian CAUDAL - ooPartners solutions – 02 99 55 15 03



II - Contexte

Les enjeux d'une démarche collaborative d'organisation



Le **management collaboratif** est intimement lié à la notion de capitalisation. Capitaliser, en organisation, c'est **tirer profit du présent** pour préparer l'avenir, tout en **améliorant les pratiques internes**.

Avant 2008, ces approches étaient souhaitables...

Si vous êtes dans un secteur où l'**expertise** des acteurs ou la **matière grise** sont des facteurs clés de différenciation, alors la mise en œuvre de ces méthodes **devient aujourd'hui stratégique**.

Intra'Know © - une méthode pour manager la connaissance et l'organisation
Christian CAUDAL - ooPartners solutions – 02 99 55 15 03



III – Une méthode à 360

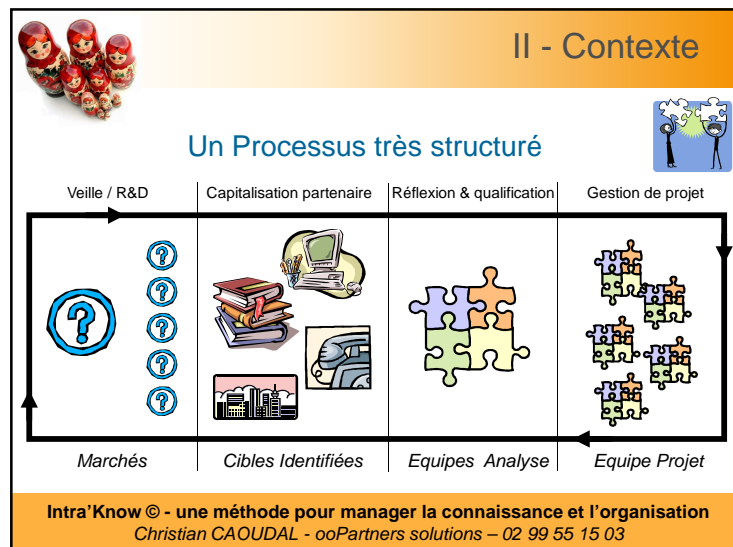
Une démarche progressive construite sur 5 fondamentaux



En fonction du contexte, de la culture interne, des contraintes, des urgences et de la stratégie, une méthode progressive est un FCS déterminant !



Intra'Know © - une méthode pour manager la connaissance et l'organisation
Christian CAUDAL - ooPartners solutions – 02 99 55 15 03



III – Une méthode à 360 °

Quelques exemples

Intra'Know © - une méthode pour manager la connaissance et l'organisation
Christian CAUDAL - ooPartners solutions – 02 99 55 15 03

IV – Deux exemples de MEO

SALTEL Industrie

Jean Louis Saltel - Pdg

PME ingénierie pétrole - 25 personnes - Rennes



Sa problématique était d'organiser de manière efficace et structurée les méthodes de travail des différents acteurs dans un **contexte de PME innovante, créative et réactive**.

Cette méthodologie se devait d'intégrer le **niveau des exigences** liées aux contraintes de l'activité du domaine pétrolier, sans freiner l'activité créative de l'équipe de R&D et ceci dans un contexte qualitatif très exigeant (norme internationale & Schlumberger).

Elle devait donc **intégrer 4 besoins contradictoires** :

- Être créatif et innovants - Mais aussi structurer et s'organiser
- Partager des informations - Mais se protéger pour ne divulguer que l'essentiel
- Accéder aux connaissances sans alourdir le travail quotidien
- Mettre des méthodes structurantes tout en permettant une prise en main rapide


Intra'Know © - une méthode pour manager la connaissance et l'organisation
Christian CAUDAL - ooPartners solutions – 02 99 55 15 03

IV – Deux exemples de MEO

Valorex – BBC

Stéphane Deleau - Dg

Contexte – PME - nutrition animale / oméga 3 – 50 personnes




L'entreprise était depuis 3 ans en pleine mutation.

Ce développement se traduit par une augmentation de l'effectif, mais aussi et surtout une augmentation des contacts, des engagements et des échanges stratégiques. Nous devons organiser les échanges croisés et confidentiels chez les clients, les partenaires, les fournisseurs.

Dans le même esprit, les offres de produits et de services se sont étoffées, les propositions étaient à répertorier, les bases documentaires et d'expertises devenaient très lourdes à suivre, à faire vivre et à mettre à disposition de nos partenaires.


Enfin, notre démarche qualité (iso 9001 et 14001) devait se mettre en cohérence avec les méthodes que nous souhaitions voir mise en œuvre.

Intra'Know © - une méthode pour manager la connaissance et l'organisation
Christian CAUDAL - ooPartners solutions – 02 99 55 15 03



V - Conclusion

Et votre organisation?




Le **management collaboratif des organisations**, de l'innovation ainsi que le **management des connaissances** sont complémentaires et sont devenus des **enjeux stratégiques** quels que soi le contexte d'organisation.

Avant 2008, ces approches étaient souhaitables... et certaines entreprises l'ont bien compris!

Si vous êtes dans un secteur où l'**expertise** des acteurs et la **matière grise** sont des facteurs clés de différenciation, et où le **besoin de se différencier** de la concurrence est fort, alors la mise en œuvre de ces méthodes et pratiques devient **urgent** !


>> Toute structure qui n'aura pas développé dans les 2 ans une **organisation** basée sur une **approche collaborative efficace** prendra le risque d'être définitivement dépassée...

Intra'Know © - une méthode pour manager la connaissance et l'organisation
Christian CAUDAL - ooPartners solutions – 02 99 55 15 03



V - Conclusion

Pour finir, 4 bonnes raisons pour adopter une démarche collaborative d'organisation



- 1 - Pour répondre de manière plus **professionnelles** et plus **pérenne** aux missions stratégiques de votre organisation, de votre équipe ou de vos services.
- 2- Pour donner à vos collaborateurs des **outils performants** qui vont améliorer leur quotidien et leur permettre de se concentrer sur leurs missions cibles.
- 3 – Pour **gagner en crédibilité**, en interne ou en externe, en adoptant des méthodes et des pratiques leader en terme de management.
- 4 – Pour apporter au management un **environnement structurant**, source d'amélioration d'efficacité, de capitalisation, support de collaboration.

→ Et pour devenir une **organisation efficace et pérenne** qui saura attirer mais aussi retenir les meilleures compétences !

Intra'Know © - une méthode pour manager la connaissance et l'organisation
Christian CAUDAL - ooPartners solutions – 02 99 55 15 03



V - Conclusion

Contact

Christian Caoudal
02 99 55 15 03
www.intraknow.com

Intra'Know © - une méthode pour manager la connaissance et l'organisation
Christian CAUDAL - ooPartners solutions – 02 99 55 15 03